



MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA DE BIODIVERSIDADE E FLORESTAS (SBF)
DIRETORIA DE ÁREAS PROTEGIDAS (DAP)
PROGRAMA ÁREAS PROTEGIDAS DA AMAZÔNIA (ARPA)



TERMO DE REFERÊNCIA Nº 2014.0509.00003-1

OBJETIVO: Contratar consultoria para apoiar o desenvolvimento e implementação da Educação à Distância - EAD em atividades de capacitação que serão desenvolvidas no âmbito do Programa Áreas Protegidas da Amazônia.

TIPO DE CONTRATAÇÃO: Consultoria Pessoa Jurídica

PERÍODO DE EXECUÇÃO: 1 ano, a partir do contrato

COMPONENTE 2.4: Desenvolvimento de Competências para a Gestão de Áreas Protegidas

1. Antecedentes:

O Programa Áreas Protegidas da Amazônia (Arpa) é uma iniciativa de longo prazo do governo brasileiro (2003 – 2018), sob a coordenação do Ministério do Meio Ambiente, para a conservação de 60 milhões de hectares de ecossistemas no bioma Amazônia através da criação, consolidação e sustentabilidade financeira permanente de Unidades de Conservação (UC), utilizando recursos internacionais (doações do GEF/Banco Mundial, Governo da Alemanha/KfW, Fundo Amazônia/BNDES e WWF Brasil) e nacionais (Natura e O Boticário), além de contrapartidas do governo brasileiro.

O Arpa tem por objetivos (1) a conservação de uma amostra representativa da biodiversidade no bioma Amazônia, dos ecossistemas e paisagens a ela associados, incluindo a interação de comunidades humanas com todos estes elementos, e (2) a manutenção de serviços ambientais nas regiões abrangidas pelo programa.

O Arpa é implementado em 3 fases: fase I (2003-2010), fase II (2010-2015) e fase III (2016-2018). A fase II do Arpa tem 4 componentes de planejamento e execução: criação de UCs; consolidação e gestão de UCs; gestão financeira; e monitoramento, coordenação, gerenciamento e comunicação do Programa, conforme Manual Operacional da segunda fase do Arpa.

O “Desenvolvimento de Competências para a Gestão de Áreas Protegidas” está previsto no subcomponente 2.4: “Apoiar o desenvolvimento da competência gerencial das equipes e de parceiros envolvidos com o planejamento e a gestão das UCs.” A meta é a implementação do Plano Estratégico de Capacitação.”

A Capacitação do Arpa é coordenada pela Unidade de Coordenação do Programa (UCP), auxiliada por um Grupo de Trabalho com a participação dos seguintes integrantes: ICMBio, SDS/Amazonas, SEMA/Pará, Funbio, WWF-Brasil e GIZ.

Este GT concluiu o Plano Estratégico de Capacitação – PEC, um instrumento de gestão que objetiva através da proposição de políticas, procedimentos e ações, a criação de condições de aquisição das competências relevantes aos resultados do programa, a fim de mitigar a distância entre o desempenho atual e o desempenho desejado do público alvo ARPA, para o alcance dos resultados pretendidos, traduzido pelas metas e marcos referenciais do ARPA.

Uma das propostas do PEC do ARPA visa o desenvolvimento de cursos à distância em temas identificados como lacunas de oferta de capacitação relativas aos marcos referenciais do Programa, bem como trabalhar para transformar os treinamentos de cunho administrativo (ministrados pelo Funbio), ampliando seu objetivo atual para capacitação em procedimentos ARPA.

2. **Objetivo:**

Fomento a Educação a Distância (EaD) no Programa Arpa por meio do desenvolvimento de curso administrativo dos procedimentos do Arpa (planejamento, monitoramento e execução operacional dos recursos do Programa) e do desenvolvimento de 7 cursos técnicos do ICMBio para o formato EaD.

Objetivos específicos:

- Qualificação da plataforma EaD, desenvolvimento de ferramentas que potencialize matrícula e participação, avaliação dos alunos e tutores nos cursos, desenvolvimento de ferramentas e desenvolvimento da identidade visual da plataforma EaD;
- Aplicação de um curso de EaD com enfoque nas metodologias, produção do material didático, conteúdos e formação de tutores para acompanhamento de processos de formação à distância.
- Apoio a qualificação de salas virtuais de quatro cursos semipresenciais, entre os previstos no PAC do ICMBio 2014 e abertos aos parceiros estaduais do ARPA, com os seguintes temas: “Curso de Gestão de Conflitos”; “Curso de Elaboração e Execução de Projetos de

Conservação”; “Prático de GPS, Trackmaker e Google Earth”; e “Geoprocessamento”. O apoio envolve o design instrucional, apoio no desenvolvimento de conteúdo e a transposição deste para o formato EaD.

- Desenvolver cursos de capacitação na modalidade EAD – Educação à Distância nos temas identificados como lacunas de oferta na capacitação relativas aos marcos referenciais do Programa. Deve-se privilegiar nestes temas, conteúdos que envolvam sobretudo a execução de procedimentos, tendo portanto um caráter mais informacional e procedimental. No momento de realização desta etapa serão definidos os cursos a serem desenvolvidos, cuja lista indicativa inicial é:

a) *Como elaborar e monitorar Planos de Proteção?*

b) *Como sinalizar e demarcar UC?*

c) *Como encaminhar diagnosticar e encaminhar a situação fundiária de uma UC?*

- Adaptação do treinamento administrativo, ministrado pelo FUNBIO, ao formato EAD, ampliando seu objetivo atual (capacitar os gestores nas ações operacionais do programa, com ênfase na utilização do Sistema Cérebro para realização de solicitações, realização da prestação de contas, entre outros procedimentos administrativos para execução dos recursos do Arpa) abordando, além do conteúdo atual, as diretrizes, a cargo da UCP. Isso inclui as políticas do Programa, processos relativos aos procedimentos e instrumentos de planejamento do Programa, gerenciamento de metas e monitoramento dos resultados.
- Suporte técnico presencial e on-line aos gestores da plataforma, tutores/instrutores e alunos;

3. Atividades/produtos:

PRODUTO 1 – Qualificação e ampliação da capacidade técnica e instrumental para oferta de cursos em EaD que envolve os seguintes itens:

1 a) realização de curso sobre EaD com enfoque nas metodologias, produção do material didático e formação de tutores para acompanhamento de processos de formação à distância (inclusive suporte técnico e elaboração dos Banner do Curso);

1 b) customização do software; Implantação do portal do aluno / professor; e Implantação de módulo personalizado de matrículas.

PRODUTO 2 – Desenvolvimento do módulo de EaD de quatro cursos semipresenciais, com carga horária de 10 horas, tendo como foco temático prioritariamente: Gestão de Conflitos; Elaboração e Execução de Projetos de Conservação; Prático de GPS, Trackmaker e Google Earth; e Geoprocessamento.

PRODUTO 3 – Elaboração e transposição de conteúdo adaptado do treinamento administrativo ao formato EAD, ampliando seu objetivo e impacto atual.

3 a) Em contato com a UCP: Política do Programa, processos relativos aos procedimentos e instrumentos de planejamento do Programa, gerenciamento de metas e monitoramento dos resultados.

3 b) Em contato com o FUNBIO: procedimentos administrativos para execução dos recursos do ARPA envolvendo uso do sistema Cérebro, regras de compras e contratações, entre outros a serem discriminados.

PRODUTO 4 – Elaboração de três cursos de até 10 horas no formato EaD, através da transposição de conteúdo técnico fornecido pela contratante e parceiros para o formato adequado, nos temas a serem definidos, cuja lista indicativa inicial é: Plano de Proteção; Sinalização e Demarcação; Situação Fundiária.

PRODUTO 5 – Suporte técnico/operacional

4. Detalhamento dos Produtos

PRODUTO 1 – Qualificação e ampliação da capacidade técnica e instrumental para oferta de cursos em EaD:

A) Treinamento visando a capacitação de servidores do ICMBio e de órgãos do SISNAMA visando a correta utilização da plataforma Moodle ou Hub (a ser decidido a partir de

proposta da proponente), a produção de conteúdos e tutoria para acompanhamento de cursos de EaD. A sugestão para o treinamento é de 40 horas, sendo 24 presenciais e 16 a distância. Deverão ser abordados os seguintes temas com as respectivas cargas horárias mínimas: tutoria (16 horas), desenvolvimento de conteúdos para EaD (16 horas), e Plataforma moodle/hub (8 horas).

As aulas presenciais poderão ser na ACADEBio – Academia da Biodiversidade do ICMBio, no município de Iperó – SP. Deverão ser no mínimo (60% práticas) e poderão utilizar os laboratórios de informática da Instituição para ministrar as mesmas; O conteúdo abordado em aula deverá ser impresso e encadernado (em forma de apostilas) e entregue uma unidade a cada aluno; O conteúdo a ser abordado em aula, bem como as datas das mesmas, deverão ser definidos em reunião prévia, com o representante da Instituição e da contratada. Turma com no máximo 25 (vinte e cinco) alunos.

B) Customização gráfica (*layout*) para o contexto do Ensino a Distância do Programa Áreas Protegidas da Amazônia (ARPA) e do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio (detentor da plataforma). **Customização funcional** (módulos e *plugins*) para o contexto do Núcleo de Ensino a Distância desta Instituição na disponibilização de seus cursos, como: Fóruns de discussão, Testes, Lições, SCORMs, WIKIs, Glossários, Recursos, Referendos, Inquéritos, Trabalhos, Chats, Workshops, demais módulos e *plugins* necessários. Para a contratada implantar tanto a customização gráfica quanto a customização funcional, deve, necessariamente: - Realizar reunião(ões) com representantes da Instituição, onde serão formalizadas todas as necessidades; - Desenvolver o Projeto de customização; - Aprovar o Projeto de Customização pelos representantes da Instituição. O tempo total de todo o processo de implantação deverá ser no máximo de 30 (trinta) dias.

C) Implantação do portal do aluno / professor. Implementação de espaço para os usuários vinculados ao ambiente Moodle/Hub: Para acessar este espaço, o usuário (aluno e professor) deverá efetuar o login no Moodle/Hub onde estarão à disposição as seguintes opções: Formulário de contato; Informações e notícias disponibilizadas pela Instituição; Acesso aos cursos / disciplinas matriculadas e ministradas (no caso de professor); Acesso ao portal Moodle/Hub (sem precisar logar novamente); Acesso ao repositório de materiais didáticos; e Caixa de mensagens.

D) Implantação de módulo personalizado de matrículas. Deve haver um módulo on-line de matrículas e o cadastramento dos participantes, que informe o número de vagas oferecidas aos servidores do Instituto e aos órgãos do SISNAMA, bem como as totalizações; permita a criação de turmas distintas; o cadastramento de participantes, administradores e outros perfis necessários à execução do curso; permita o acompanhamento do andamento da solicitação de matrícula; a validação matrícula do participante; a criação de um “cadastro de reserva” para a alocação dos alunos interessados em participar, mas que não seja público-alvo do curso.

PRODUTO 2 – Desenvolvimento do módulo de EaD de quatro cursos semipresenciais

E) Serviço de criação de conteúdo (20 laudas). Deverão ser desenvolvidos conteúdos e desenho instrucional para os cursos à distância em temas priorizados pela contratante. Os custos para o desenvolvimento e produção dos conteúdos deverão contemplar o quantitativo de no mínimo 20

laudadas, para cursos com duração de até 10 horas. O desenvolvimento do conteúdo deverá ser realizado por especialista no tema proposto, ouvindo equipe técnica da contratante e instituições parceiras.

F) Serviço de Transposição de conteúdo de até 10 horas. A partir da organização e aprovação do conteúdo, a empresa contratada deverá realizar a transposição para a linguagem em EaD. Os cursos deverão obedecer a uma sequência lógica incluindo introdução, desenvolvimento e conclusão, exercícios de fixação e avaliação de aprendizagem. Devem ser utilizadas diferentes ferramentas de aprendizagem como recursos de áudio e vídeo, inclusive a integração de imagem da tela do computador com áudio e eventuais vídeos.

Os cursos deverão ser divididos em módulos, contendo: objetivos de cada módulo, montagem de telas, ilustração de conteúdos específicos, montagem de “saiba mais”, “siglas” e “glossário”, atividades de fixação ao fim de cada módulo e atividade avaliativa final. O formato das atividades avaliativas deverá permitir respostas Verdadeiro ou Falso ou múltipla escolha, ou ainda utilização de jogos no estilo de forca, palavras cruzadas, preenchimento de frases ou correlação de colunas.

PRODUTO 3 – Elaboração e transposição de conteúdo adaptado do treinamento administrativo ao formato EAD

G) Curso *on line* de 40 horas. Curso para Capacitar os gestores nas ações gerenciais e operacionais do programa ARPA, com ênfase nas políticas do Programa, procedimentos e instrumentos de planejamento do Programa, gerenciamento de metas e monitoramento dos resultados, realização da prestação de contas e utilização do Sistema Cérebro para realização de solicitações. Carga horária de 40 horas. Deverão ser desenvolvidos conteúdos para o curso à distância com no mínimo 80 laudas em temas priorizados. O Contratante disponibilizará informações através de manuais, apresentações, reuniões e outras formas de interação com a contratada. Este item inclui também o desenho instrucional elaborado pela contratada.

H) Serviço de Transposição de conteúdo de até 40 horas. A partir da organização e aprovação do conteúdo, a empresa contratada deverá realizar a transposição para a linguagem em EaD. O curso deverá obedecer a uma sequência lógica incluindo introdução, desenvolvimento e conclusão, exercícios de fixação e avaliação de aprendizagem. Devem ser utilizadas diferentes ferramentas de aprendizagem como recursos de áudio e vídeo, inclusive a integração de imagem da tela do computador com áudio e eventuais vídeos.

O curso deverá ser dividido em módulos, contendo: objetivos de cada módulo, montagem de telas, ilustração de conteúdos específicos, montagem de “saiba mais”, “siglas” e “glossário”, atividades de fixação ao fim de cada módulo e atividade avaliativa final. O formato das atividades avaliativas deverá permitir respostas Verdadeiro ou Falso ou múltipla escolha, ou ainda utilização de jogos no estilo de forca, palavras cruzadas, preenchimento de frases ou correlação de colunas.

PRODUTO 4 – Elaboração de três cursos de até 10 horas no formato EaD, através da transposição de conteúdo

I) Curso *on line* de até 10 horas. A partir de conteúdo fornecido pela contratante em até 20 laudas, a empresa contratada deverá realizar a transposição do conteúdo para a linguagem em EaD. Os cursos deverão obedecer a uma sequência lógica incluindo introdução, desenvolvimento e conclusão, exercícios de fixação e avaliação de aprendizagem. Devem ser utilizadas diferentes ferramentas de aprendizagem como recursos de áudio e vídeo, inclusive a integração de imagem da tela do computador com áudio e eventuais vídeos.

Os cursos deverão ser divididos em módulos, contendo: objetivos de cada módulo, montagem de telas, ilustração de conteúdos específicos, montagem de “saiba mais”, “siglas” e “glossário”, atividades de fixação ao fim de cada módulo e atividade avaliativa final. O formato das atividades avaliativas deverá permitir respostas Verdadeiro ou Falso ou múltipla escolha, ou ainda utilização de jogos no estilo de forca, palavras cruzadas, preenchimento de frases ou correlação de colunas.

PRODUTO 5 – Suporte técnico/operacional

Compreende apoio técnico/operacional, presencial e on-line aos gestores da plataforma, tutores/instrutores e alunos. Inclui apoio na adaptação pedagógica de conteúdos para a plataforma e serviços de manutenção da plataforma durante todo o período de vigência do contrato.

DESCRIÇÃO DE ITENS INERENTES A TODOS OS PRODUTOS:

J) Suporte de 40 horas mensais, sendo 30 horas presenciais e 10 horas à distância. (i) **Suporte aos usuários** (alunos, professores, tutores, etc) e Administração do Moodle versões 1.9.x e atuais/Hub; (ii) **Programação WEB** (PHP, Javascript, CSS), com experiência em administração de banco de dados My-SQL do Moodle e Administração do Moodle versões 1.9.x e atuais. Estes serviços deverão ser prestados no período do contrato (12 meses) no horário comercial de segunda a sexta-feira, com organização da carga horária de acordo com a demanda do contratante.

L) Elaboração de 9 (nove) banners rotativo, sendo um para cada curso. Disponibilizados no portal do aluno e professor, os banners deverão ser desenvolvidos com imagens tratadas adequadamente (tratar dimensões, tamanho do arquivo etc). Os efeitos de transição entre imagens também serão acordados entre o responsável pelo contato na Instituição e a contratada, no momento do envio das imagens. O tempo máximo para a execução desta tarefa deverá ser de no máximo 72 (setenta e duas) horas, a partir da solicitação.

M) Elaboração de 9 (nove) banners para ser utilizado na página do Moodle/Hub. As imagens deverão ser tratadas adequadamente (tratar dimensões, tamanho do arquivo etc). Informações como dimensões, local onde serão postadas e, caso necessário, o que será escrito e como será escrito também serão acordados entre o responsável pelo contato na Instituição e a contratada, no momento do envio das imagens. Após a elaboração do *banner*, o mesmo deverá ser inserido na página do Moodle/Hub, no local informado. O tempo máximo para a execução desta tarefa deverá ser de no máximo 48 (quarenta e oito) horas, a partir da solicitação.

N) Adequação das tecnologias utilizadas para acessibilidade em regiões com dificuldades de internet (caso da região Amazônica). Adicionalmente deverão ser disponibilizadas alternativas, a exemplo de CD-Rom.

5. Memória de Cálculo (exemplo para apresentação de proposta):

ITEM	QTD.	UND	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO (R\$)	TOTAL (R\$)
A	1	SERVIÇO	Treinamento visando a capacitação dos professores e tutores na correta utilização da plataforma Moodle,		
B	1	SERVIÇO	Customização do software		
C	1	SERVIÇO	Implantação do portal do aluno / professor		
D	1	SERVIÇO	Implantação de módulo personalizado de matrículas		
E	4	SERVIÇO	Serviço de criação de conteúdo (mínimo 20 laudas)		
F	4	SERVIÇO	Serviço de Transposição de conteúdo de até 10 horas		
G	1	SERVIÇO	Curso on line de 40 horas (Criação de Conteúdo)		
H	1	SERVIÇO	Serviço de Transposição de conteúdo de até 40 horas		
I	3	SERVIÇO	Curso on line de até 10 horas (conteúdo produzido pelo contratante)		
J	12	MESES	Suporte de 40 horas mensais		
L	9	SERVIÇO	Elaboração de banner rotativo		
M	9	SERVIÇO	Elaboração de banners para ser utilizado na página do Moodle		
TOTAL					

6. Prazos e Formas de Pagamento:

O prazo total para o desenvolvimento das atividades constantes nestes TDR será de 12 meses.

O pagamento será realizado em até 10 dias após aprovação dos produtos, mediante envio de Termo de Recebimento e Aceite ao Funbio por parte do supervisor do contrato. Os prazos e percentuais de pagamento relativo a cada um dos produtos é o seguinte:

Produtos	Prazo	Pagamento
• 1	• 3 meses	15%
• 2	• 4 meses	15%
• 3a	• 5 meses	15%
• 3b	• 6 meses	15%
• 4	• 7 meses	15%
• 5	• 12 meses	25%

Obs: A contratada deverá responsabilizar-se por todas as despesas diretas ou indiretas, tais como salários, transporte, alimentação, diárias, encargos sociais, fiscais, trabalhistas, previdenciários e de ordem de classe, indenizações civis e quaisquer outras que forem devidas a seus empregados no desempenho dos serviços.

A consultoria deverá encaminhar uma cópia de todos os produtos para o supervisor do contrato, Funbio e Unidade de Coordenação do Programa – UCP (arpa@mma.gov.br), em meio digital (e-mail ou CD), devidamente aprovados.

O contrato será celebrado pelo Fundo Brasileiro para a Biodiversidade – Funbio, com recursos do Programa ARPA, após a aprovação deste Termo de Referência pela Unidade de Coordenação do Programa - UCP, do Ministério do Meio Ambiente.

7. Qualificação:

As empresas deverão ter experiência na área de Educação à Distância

8. Supervisão:

Os trabalhos serão acompanhados por representantes das instituições que compõe o GT de Capacitação, cujo ponto focal é a servidora Daline Vinhal Pereira, pela UCP/MMA; André Alamino, pelo ICMBio e Nathalia Dreyer, pelo Funbio. O acompanhamento presencial, quando necessário, será desenvolvido em Brasília (UCP e ICMBio) e no Rio de Janeiro (Funbio).