



Governo do Estado de Mato Grosso
SEMA – Secretaria de Estado de Meio Ambiente

**DESCRIÇÃO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE MODELAGEM, DIAGNÓSTICO,
REDESENHO E AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS.**

1) Planejamento da Iniciativa

O planejamento da iniciativa consiste na elaboração do plano de projeto para cada iniciativa de modernização, originando a OS para execução e entrega dos produtos e serviços.

2) Modelagem do Processo Atual – até 20 (vinte) atividades

A modelagem do processo atual prevê a construção de diagramas e documentação do processo alvo de modernização, utilizando a ferramenta de gestão de processos fornecida.

3) Diagnóstico do Processo

Após a modelagem do processo atual, é necessária a realização de diagnóstico para proposição das melhorias necessárias para modernização ou inovação do processo em questão.

4) Modelagem do Processo Futuro – até 20 (vinte) atividades

O processo futuro resulta da análise do diagnóstico e proposição de melhorias e inovação do processo alvo. Neste momento se decide pela automação ou não do processo em análise.

5) Especificação de Requisito a partir do processo

Decidido pela automação, a partir do processo redesenhado, os requisitos para automação são definidos e documentados para apoio à implementação do processo.

7) Prototipação do processo automatizado com até 5 interfaces

A prototipação facilita o entendimento do processo que será automatizado para que o gestor do processo possa visualizar como será implementado o mesmo.

8) Desenvolvimento de Regras de Negócio para automação do processo

As regras de negócio são levantadas em tempo de modelagem do processo. A partir daí é necessário a implementação dos códigos necessários à implantação das regras.

9) Desenvolvimento de Interfaces

Os processos automatizados são representados pelas telas e interfaces por meio das quais os gestores e executores dos processos executam suas atividades.

9.1) Desenvolvimento de Interface nível 1: interface com 1 tipo de registro com máximo de 20 dados primitivos; ou 2 tipos de registros com máximo de 6 dados primitivos cada.

9.2) Desenvolvimento de Interface nível 2: Interface com 1 tipo de registro com mínimo de 21 dados primitivos; ou 2 tipos de registros com 7 a 20 dados primitivos cada; ou mais de 3 tipos de registros com máximo de 6 dados primitivos cada.

9.3) Desenvolvimento de Interface nível 3: interface com 2 tipos de registros com mais de 21 dados primitivos cada; ou mais de 3 tipos de registros com mais de 6 dados primitivos cada.



Governo do Estado de Mato Grosso
SEMA – Secretaria de Estado de Meio Ambiente

10) Relatórios

Os relatórios são as saídas tradicionais dos sistemas, porém no caso em questão consiste na representação dos resultados dos processos automatizados em execução:

10.1) Implementação de Relatório nível 1: até 6 campos acesso a 1 tabela;

10.2) Implementação de Relatório nível 2: até 15 campos acesso a 2 tabelas;

10.3) Implementação de Relatório nível 3: acima de 15, acima de 2 tabelas.

11) Painéis de Monitoramento

Para monitoramento dos processos, serão utilizados painéis de monitoramento que deverão ser desenvolvidos a partir das melhores práticas para geração de informações gerenciais em tempo real.

11.1) Painel de Monitoramento de Processo nível 1: até 3 gráficos

11.2) Painel de Monitoramento de Processo nível 2: até 6 gráficos

11.3) Painel de Monitoramento de Processo nível 3: até 10 gráficos

12) Integração dos Processos

12.1) Os processos são horizontais nas organizações, portanto, para a automação de um processo será necessário a integração com aplicações e outros processos que fazem interface com o processo automatizado. Deverão ser utilizadas as melhores práticas de desenvolvimento de aplicações orientadas a serviço (SOA), por meio de utilização de webservices desenvolvidos em JAVA, banco de dados Oracle e demais recursos oriundos dessa arquitetura conforme padrão definido pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação da Secretaria de Estado de Meio Ambiente – SEMA/MT.

12.2) Integração de processo automatizado nível 1: Integração com 1 tipo de registro com máximo de 19 dados primitivos; ou 2 tipos de registros com máximo de 5 dados primitivos cada.

12.3) Integração de processo automatizado nível 2: Integração com 1 tipo de registro com mínimo de 20 dados primitivos; ou 2 tipos de registros com 6 a 19 dados primitivos cada; ou mais de 3 tipos de registros com máximo de 5 dados primitivos cada.

12.4) Integração de processo automatizado nível 3: Integração com 2 tipos de registros com mais de 20 dados primitivos cada; ou mais de 3 tipos de registros com mais de 6 dados primitivos cada.

13) Modelagem de Dados

Os processos automatizados serão executados sobre o banco de dados da PGE, portanto a modelagem de dados é necessária para elaboração do ambiente de persistência para guarda dos dados dos processos.

13.1) Modelagem de Dados nível 1: até 15 tabelas

13.2) Modelagem de Dados nível 2: até 20 tabelas

13.3) Modelagem de Dados nível 3: acima de 20 tabelas

15) Operação assistida de apoio à implantação do Processo automatizado

Após o desenvolvimento do processo, a equipe de prestação de serviços deverá apoiar na implantação do processo, com workshops, treinamento, apresentações e demais técnicas necessárias para plena implantação do processo dentro das responsabilidades da consultoria.



Governo do Estado de Mato Grosso
SEMA – Secretaria de Estado de Meio Ambiente

16) Administração e Sustentação de Servidor de Aplicação para disponibilização do processo automatizado

Consistem em atividades para manter os serviços de infraestrutura de aplicações disponível para a execução dos processos.

17) Administração e Sustentação de Banco de Dados para implementação de Cadastros

Consistem em atividades para manter os serviços de infraestrutura de banco de dados disponível para a execução dos processos.

18) Treinamento nas tecnologias e metodologias envolvidas

Os treinamentos serão solicitados sob demanda na medida em que for necessário preparar o corpo técnico para prestação dos serviços. Os treinamentos devem ser orientados as tecnologias e metodologias utilizadas.

19) Previsão do Quantitativo de Serviços de Modelagem, Diagnóstico, Redesenho e Automação de Processos.

Descrição do Item de Serviço (A)	Qtd. Para execução do Serviço (UST) (B)	Complexidade (C)	Quantidade de Item de Serviço (D)	Total estimado por tipo de serviço (UST) (B * D)
Planejamento da Iniciativa	40	Alta	30	1200
Modelagem do Processo Futuro – Até 20 (vinte) atividades	24	Alta	15	360
Desenvolvimento de Regras de Negócio para automação do processo	24	Alta	30	720
Desenvolvimento de Interface nível 3: Interface com 2 tipos de registros com mais de 21 dados primitivos cada; ou mais de 3 tipos de registro com mais de 6 dados primitivos cada	80	Alta	15	1200
Implementação de relatório nível 3: acima de 15 campos, acima de 2 tabelas	40	Alta	5	200
Painel de monitoramento de processo nível 3: até 10 gráficos	80	Alta	10	800
Integração de processo automatizado em padrão SOA nível 3: Integração com 2 tipo de registro com mais de 20 dados primitivos; ou mais de 3 tipos de registro com mais de 6 dados primitivos cada	80	Alta	10	800
Modelagem de dados nível 3: acima de 20 tabelas	80	Alta	10	800
TOTAL UST ALTA				6080
Modelagem do Processo Atual – Até 20 (vinte) atividades	24	Intermediária	15	360
Diagnóstico do Processo	16	Intermediária	15	240
Especificação de Requisito a partir do processo	40	Intermediária	30	1200
Prototipação do processo automatizado com até 5 interfaces	40	Intermediária	30	1200



Governo do Estado de Mato Grosso
SEMA – Secretaria de Estado de Meio Ambiente

Desenvolvimento de Interface nível 2: Interface com 1 tipo de registro com mínimo de 21 dados primitivos; ou 2 tipos de registros com 7 a 20 dados primitivos cada; ou mais de 3 tipos de registros com máximo de 6 dados primitivos cada	60	Intermediária	15	900
Implementação de relatório nível 2: até 15 campos acesso a 2 tabelas	24	Intermediária	8	192
Painel de monitoramento de processo nível 2: até 6 gráficos	40	Intermediária	10	400
Integração de processo automatizado em padrão SOA nível 2: Integração com 1 tipo de registro com mínimo 20 dados primitivos; ou 2 tipos de registro com 6 a 19 dados primitivos cada; ou mais de 3 tipos de registros com máximo de 5 dados primitivos cada	40		15	600
Modelagem de dados nível 2: até 20 tabelas	40	Intermediária	10	400
Operação assistida de apoio à implantação do processo automatizado	40	Intermediária	10	400
Administração e Sustentação do Servidor de Aplicação para disponibilização do processo automatizado	40	Intermediária	10	400
Administração e sustentação de banco de dados para implementação de cadastros	40	Intermediária	25	1000
TOTAL UST INTERMEDIÁRIA				7292
Desenvolvimento de Interface nível 1: Interface com 1 tipo de registro com no máximo de 20 dados primitivos; ou 2 tipos de registros com máximo de 6 dados primitivos cada	36	Baixa	15	540
Implementação de relatório nível 1: até 6 campos acesso a 1 tabela	16	Alta	10	160
Painel de monitoramento de processo nível 1: até 3 gráficos	24	Baixa	12	288
Integração de processo automatizado em padrão SOA nível 1: Integração com 1 tipo de registro com máximo de 19 dados primitivos; ou 2 tipos de registro com máximo de 5 dados primitivos cada	24	Baixa	20	480
Modelagem de dados nível 1: até 15 tabelas	24	Baixa	15	360
Treinamento nas tecnologias e metodologias envolvidas	40	Baixa	30	1200
TOTAL UST Baixa				3028

Complexidade	Valor médio de UST *	Valor Total
Baixa	R\$ 54,62	R\$ 165.389,36
Intermediária	R\$ 71,50	R\$ 521.378,00
Alta	R\$ 81,59	R\$ 496.067,20
Valor estimado do projeto		R\$ 1.182.834,56

*** Valores médios obtidos via Mapa Comparativo de Preços de Outubro/2020**



Governo do Estado de Mato Grosso
SEMA – Secretaria de Estado de Meio Ambiente