

Anexo IV. MODELO DE RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS – GEOBAHIA E PAINEL DE MONITORAMENTO MENSAL

Identificação		
Relatório número	xx/aaaa	
Firmado entre	FUNBIO e CONTRATADA	
Objeto:		
Data de Acompanhamento:	dd/mm/aaaa	Prazo para avaliação (dias): até dd/mm/aaaa

Número da OES	xxx	Projeto:	Geobahia – Painel de Monitoramento	Emissão:	dd/mm/aaaa	Período:	dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa
---------------	-----	----------	------------------------------------	----------	------------	----------	-------------------------

Detalhamento das equipes alocada da OES (período mensal: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa) – xx dias uteis										
OES: Solicitação					OES: Atendido					
Serviço	Qtd.	Distrib. Perfil	Valor Perfil	Equipe	Serviço	Qtd.	Valor Perfil	Dias Atendidos	Valor Total	Total OES
Scrum Master	1	30	R\$ xx	R\$ xx	Scrum Master	1	R\$ xx	xx	xx	R\$ xx
Product Owner (PO)	1	20	R\$ xx		Product Owner (PO)	1	R\$ xx	xx	xx	
AS Sênior	1	20	R\$ xx		AS Sênior	1	R\$ xx	xx	xx	
AS Pleno (Backend)	1	15	R\$ xx		AS Pleno (Backend)	1	R\$ xx	xx	xx	
AS Pleno (Frontend)	1	15	R\$ xx		AS Pleno (Frontend)	1	R\$ xx	xx	xx	
TOTAL				R\$ xx	TOTAL				R\$ xx	

Detalhamento das atividades desenvolvidas na OES

Demandas no período		
Período	Macro Requisito/Tickets/Atividades	Histórias/Título dos Tickets/Descrição Atividades
dd/mm/aaa a a dd/mm/aaa a	xxxxxxxx	xxxxxxxx
		xxxxxxxx
		xxxxxxxx
		xxxxxxxx
		xxxxxxxx
		xxxxxxxx
	xxxxxxxx	xxxxxxxx
		xxxxxxxx
		xxxxxxxx

		XXXXXXXX
	XXXXXXXX	XXXXXXXX
	XXXXXXXX	XXXXXXXX

Comentários

Declaração de aceitação do acompanhamento mensal

Data: ____/____/____

De acordo,

Responsável CONTRATADA

Responsável pela aprovação – INEMA-BA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS - GEOBAHIA E PAINEL DE MONITORAMENTO BIMESTRAL

Identificação		
Relatório número	xx/aaaa	
Firmado entre	FUNBIO e CONTRATADA	
Objeto:		
Data de Acompanhamento:	dd/mm/aaaa	Prazo para avaliação (dias): até dd/mm/aaaa

Número da OES	xxx	Projeto:	Geobahia – Painel de Monitoramento	Emissão:	dd/mm/aaaa	Período:	dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa
---------------	-----	----------	------------------------------------	----------	------------	----------	-------------------------

Detalhamento das equipes alocada da OES (período mensal: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa) – xx dias uteis										
OES: Solicitação					OES: Atendido					
Serviço	Qtd.	Distrib. Perfil	Valor Perfil	Equipe	Serviço	Qtd.	Valor Perfil	Dias Atendidos	Valor Total	Total OES
Scrum Master	1	30	R\$ xx	R\$ xx	Scrum Master	1	R\$ xx	xx	xx	R\$ xx
Product Owner (PO)	1	20	R\$ xx		Product Owner (PO)	1	R\$ xx	xx	xx	
AS Sênior	1	20	R\$ xx		AS Sênior	1	R\$ xx	xx	xx	
AS Pleno (Backend)	1	15	R\$ xx		AS Pleno (Backend)	1	R\$ xx	xx	xx	
AS Pleno (Frontend)	1	15	R\$ xx		AS Pleno (Frontend)	1	R\$ xx	xx	xx	
TOTAL				R\$ xx	TOTAL				R\$ xx	

Detalhamento dos perfis de desenvolvedores para indicadores da OES (período bimestral: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa)		
Serviço	Qtd	Dias Atendidos
AS Sênior	1	xx
AS Pleno (Backend)	1	xx
AS Pleno (Frontend)	1	xx

Detalhamento das atividades desenvolvidas na OES

Demandas no período			
Período	Macro Requisito/Tickets/Atividades	Histórias/Título dos Tickets/Descrição Atividades	PF
dd/mm/aaa a a dd/mm/aaa a	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX
	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
dd/mm/aaa a a dd/mm/aaa a	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
		XXXXXXXXXX	XX
	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX
	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XX

ICPTF – Item de Controle de Produtividade em Tamanho Funcional		Período	dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa
Indicador		Cálculo	Valor Atual
TEF – Tamanho de Evolução Funcional		Total de PF do incremento	xx
Dia-Desenvolvedor		Somatório Dias de cada Dev	xx
Produtividade		TEF / DIA-DESENVOLVEDOR	xx
Produtividade-base		1,36	xx
Memória de cálculo			
Fórmula de Cálculo	ICPTF = Produtividade / Produtividade-base		
Cálculo	ICPTF = xx / 1,36 = xx		

IQ = Índice de Qualidade			Período	dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa
Indicador	Unidade	Meta	Valor Anterior	Valor Atual
Manutenibilidade	nível	A	XX	XX

Segurança	nível	A	xx	xx
Confiabilidade	nível	A	xx	xx
Porcentagem da Documentação	percentual	A partir de 15%	xx	xx
Duplicação de código	percentual	< 10%	xx	xx
Cobertura de teste automatizado	percentual	≥ 50%	xx	xx
Memória de cálculo				
Fórmula de Cálculo	IQ = (Total IQ meta atingida) / (Total de IQ)			
Cálculo	IQ = xx / 6 = xx			
Comentário				

APO - Avaliação do Gestor de Negócio		Período	dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa
Item		Avaliação	
1– Satisfação global do Cliente.		x	
2 – Colaboração e Comunicação.		x	
3 – Comprometimento com o produto.		x	
Memória de cálculo			
Fórmula de Cálculo	APO = (Valor do item 1) + (Valor do item 2) + (Valor do item 3) / 12		
Cálculo	APO = (x + x + x)/12 = x		

Detalhamento dos Níveis de Serviço da OES Projeto

IES = Índice de Evolução do Sistema		Período	dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa
Componentes	Peso	Valor	
Índice de Produtividade (IP)	0,35	x	
Índice de Qualidade (IQ)	0,30	x	
Avaliação do Product Onwer (APO)	0,35	x	
Memória de cálculo			
Fórmula de Cálculo	IAE = ((IP * 0,35) + (IQ * 0,30) + (APO * 0,35)) / (0,35 + 0,30 + 0,35)		
Cálculo	IAE = ((x * 0,35) + (x* 0,30) + (x * 0,35)) / (1,0) = x		

Comentários

Declaração de aceitação do acompanhamento mensal

Data: ____/____/____

De acordo,

Responsável CONTRATADA

Responsável pela aprovação – INEMA-BA