



25/04/2023

ANEXO PÚBLICO: Relatório Anual do Grievance System - Sistema de Queixas, Controle e Responsabilidade para as salvaguardas ambientais e sociais

### **Relatório Anual de Queixas ao Grievance System 2022**

O Funbio tem um sistema de recebimento de queixas relativo a descumprimento de salvaguardas em projetos de sua implementação como Agencia GEF e GCF. O Sistema poderá ser utilizado para projetos em que o Funbio atua como agencia executora, desde que sejam ativadas as salvaguardas respectivas ao Projeto e seus procedimentos estão previstos no PO 08/2013. O sistema faz registro de todas as comunicações a ele relacionadas mesmo que não sejam relacionadas às salvaguardas e as classifica como queixas “não relevantes”, por não serem relacionadas ao seu objeto. Essas queixas “nãi relevantes” são encaminhadas às áreas apropriadas para esclarecimentos e retorno ao comunicante.

Políticas relacionadas disponibilizadas no site do Funbio:

P 017/2018 - Política para Reclamações e Denúncias ao Fundo Brasileiro Para A Biodiversidade – Funbio

P 037/2019 – Política de Disseminação de Informação do Fundo Brasileiro para a Biodiversidade - Funbio

Contato do Responsável pela Conformidade do Sistema de Queixas, Controle e Responsabilidade - [gs@funbio.org.br](mailto:gs@funbio.org.br)

Pontos Focais do Funbio para Salvaguardas Ambientais e Sociais – definidos nas políticas das salvaguardas ambientais e sociais e da integração de gênero do Funbio

- Em 2022 não houve apresentação de queixas ao Grievance System. Os canais de denúncia permaneceram operacionais durante todo o período.
  - Responsável pela Conformidade do Sistema de Queixas, Controle e Responsabilidade - Flávia Neviani